

**Effective May 2018**

## **Informativa sulla privacy di Eckankar Società Svizzera**

Eckankar Società Svizzera mantiene un deciso impegno nei confronti della tua privacy. Puoi visitare il nostro sito web [www.eckankar.ch](http://www.eckankar.ch) senza bisogno di dire chi sei o condividere informazioni personali. Le domande e risposte seguenti spiegano quando e come viene raccolta ed usata un'informazione personale.

### **Quali informazioni personali vengono raccolte da Eckankar Società Svizzera?**

Eckankar Società Svizzera raccoglie informazioni di identificazione personale come il tuo nome, indirizzo postale, indirizzo e-mail, numero di telefono e/o informazioni della carta di credito se scegli di fornire quell'informazione per

- iscriverti per ricevere e-mail o altra corrispondenza da Eckankar Società Svizzera (non è richiesta un'informazione sulla carta di credito);
- richiedere un libro gratuito (non è richiesta nessuna informazioni sulla carta di credito);
- fare una pre-iscrizione a un seminario;
- fare un donazione online; o
- richiedere o rinnovare l'iscrizione a Eckankar Società Svizzera.

Riceviamo anche il tuo recapito dalla sede centrale di Eckankar negli Stati Uniti se hai richiesto informazioni su eventi locali dalla stessa sede centrale o se sei un membro di Eckankar.

### **Eckankar Società Svizzera vende o noleggia le mie informazioni personali?**

Assolutamente no.

### **Riceverò delle e-mail non richieste da Eckankar Società Svizzera?**

Non inviamo e-mail non richieste.

Tu puoi disdire l'opzione di ricevere delle e-mail da noi o da Eckankar in qualsiasi momento, cliccando sul link "unsubscribe" fornito nella e-mail o inviandoci la tua richiesta di annullamento.

### **Come sono protette le mie informazioni personali?**

Salvaguardare le informazioni che ci dai è una priorità.

Prendiamo adeguate misure di sicurezza per proteggere le tue informazioni da perdita, abuso, accesso non autorizzato, alterazione, rivelazioni o distruzione.

### **Per quanto tempo saranno conservate le mie informazioni personali?**

Eckankar Società Svizzera tiene le tue informazioni per il tempo necessario allo scopo descritto in questa Informativa sulla Privacy per risolvere dei quesiti e, se necessario, per ottemperare agli obblighi legali.

### **Eckankar Società Svizzera condivide le mie informazioni personali con altri?**

Eckankar Società Svizzera **non** condivide le tue informazioni personali con altri, ad eccezione dei seguenti casi:

- Tali informazioni possono essere condivise con leader autorizzati di Eckankar per soddisfare le tue richieste, amministrare delle liste di contatto e per coordinare le attività. Tutti questi destinatari firmano un accordo di riservatezza tuoi dati e hanno il permesso di usare i tuoi dati personali solamente per gli scopi stabiliti in questa Informativa sulla Privacy, e secondo la legge locale.
- Informazioni personali possono essere condivise se necessario con ditte terze per il solo scopo di fornire i servizi che ci aiutano a soddisfare la tua richiesta (p.es. un gestore di carte di credito). A questi è richiesto contrattualmente di attenersi ad una rigida sicurezza nel trattare le informazioni personali.

### **Come posso sapere quando le mie transazioni online sono sicure?**

Il tuo browser ti mostrerà quando fai una transazione sicura in due modi principali. Quando accedi ad un modulo, una connessione sicura è indicata quando da "http" si passa a "https" nella riga dell'indirizzo del tuo browser. Da qualche parte nella finestra del tuo browser puoi anche vedere un'icona di un lucchetto chiuso. Questi indicatori ti dicono che tutte le informazioni immesse su quella pagina saranno criptate quando invierai il modulo (ad es. cliccando "Submit," "Send," o "Place Order").

### **Come sono protette le informazioni della mia carta di credito o di debito?**

Eckankar Società Svizzera conserva i tuoi dati al sicuro con un sistema di criptaggio end-to-end e tokenizzazione.

Il nostro gestore di carte di credito e di debito, PostFinance e PayPal, sono legalmente responsabili per la sicurezza dei dati dei detentori delle carte.

## **Esiste qualche elaborazione dei dati automatica sul sito web di Eckankar Società Svizzera?**

### **Cookie**

Un cookie è un piccolo file di testo che è archiviato nel tuo computer quando visiti un sito web.

I cookie di Eckankar Società Svizzera identificano il tuo browser, che invia il cookie al nostro web server.

I cookie ci aiutano a capire come usi il nostro sito web. Questa è un'informazione puramente statistica e non tiene traccia le tue informazioni personali o del tuo uso del web una volta che lasci il sito di Eckankar Società Svizzera. Queste informazioni ci aiutano a fornire una miglior esperienza per tutti gli utilizzatori del nostro sito web.

Un cookie non è in nessun modo pericoloso per il tuo computer. Non può essere usato per diffondere virus, né per leggere il tuo disco rigido per ottenere informazioni personali sul tuo conto. È un file di testo che puoi cancellare in ogni momento. Quando rivisiti il nostro sito web, non accediamo al cookie dalla sessione precedente.

Puoi navigare nel sito anche se disabiliti i cookie nel tuo browser (la maggiorparte dei browser permettono i cookie come impostazione predefinita). Tuttavia, alcune transazioni, come le iscrizioni a un seminario, possono richiedere che i cookie siano abilitati. Se non acconsenti all'uso dei cookie, puoi contattarci per fare tali transazioni per telefono o per posta.

### **Access Log (Registri di accesso)**

Come tutti i server del web, il nostro server crea automaticamente degli Access Log per ogni visita al nostro sito. Gli Access Log includono l'ora della tua visita, il tipo di browser che stai usando, l'indirizzo IP del computer da cui effettui la visita e la pagina web da cui arrivi. Analizziamo questi Log per aiutarci a migliorare l'esperienza dell'utente. Utilizziamo anche strumenti come Google Analytics per lo stesso scopo.

L'indirizzo IP non è associato ad altre informazione di identificazione personale a meno che (1) tu abbia compilato qualche modulo sul sito web e (2) sia necessario ricercare possibili comportamenti dannosi o illegali in relazione all'uso dei nostri siti Web, o per ottemperare alla legge.

### **Eckankar Società Svizzera raccoglie informazioni da bambini?**

No, non raccogliamo consapevolmente informazioni da visitatori con un'età di 17 anni o meno. Se credi che il tuo bambino abbia dato a Eckankar Società Svizzera le sue

informazioni personali senza il tuo permesso, ti preghiamo di contattarci, cosicché le informazioni possano essere tolte.

### **Quali sono le basi per raccogliere e usare le mie informazioni personali?**

- Il tuo consenso per poterti informare sulle novità e gli eventi di Eckankar
- Quanto necessario per soddisfare le tue richieste e transazioni
- Come organizzazione religiosa e chiesa senza scopo di lucro, per amministrare le iscrizioni dei membri e questioni affini
- Se richiesto dalla legge, nell'istruzione di processi legali o altri obblighi legali
- Quando è necessario, per proteggere gli interessi vitali tuoi o di altre persone

### **Quali sono i miei diritti in merito alle informazioni personali che do a Eckankar Società Svizzera?**

Eckankar Società Svizzera ti fornisce un ragionevole accesso alle informazioni personali che ci hai dato come pure la possibilità di controllare, correggere e cancellare tali informazioni personali nei limiti richiesti dalla legge. Hai il diritto di presentare un reclamo all'agenzia governativa d'ufficio se credi che le tue informazioni siano state usate in contrasto con i tuoi diritti di privacy.

### **Chi posso contattare con delle domande o richieste sulla privacy?**

Eckankar Società Svizzera  
(Richieste sulla privacy)  
Kurvenstrasse 17, 8006 Zurigo  
[info@eckankar.ch](mailto:info@eckankar.ch)  
044 350 60 90

### **Transfer di dati alla sede centrale**

La sede centrale di Eckankar si trova negli Stati Uniti. Gli Stati Uniti non hanno cercato o ricevuto un verdetto di "congruità" dall'Unione Europea ("EU") riguardo l'articolo 45 della General Data Protection Regulation ("GDPR"). Pertanto, Eckankar Società Svizzera fa affidamento alle deroghe autorizzate, come vengono indicate nell'articolo 49 del GDPR. Specificatamente, Eckankar Società Svizzera raccoglie dati personali con il tuo consenso per trattare acquisti o donazioni, per fornire i servizi che hai richiesto, da usare solamente per adempiere alla tua relazione con Eckankar Società Svizzera e la sua sede centrale, e come specificato in questa Informativa sulla Privacy.